

....., dn. r.
(Miejscowość, data)

Dane Konsumenta:

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Adres zamieszkania: ulica, nr domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

.....
(Nr telefonu / adres e-mail)

Dane Sprzedawcy:

.....
(Nazwa firmy / Przedsiębiorcy)

.....
(Adres siedziby: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość)

.....
(NIP / opcjonalnie)

**OSTATECZNE WEZWANIE
DO WYDANIA NAPRAWIONEGO / WYMIENIONEGO TOWARU
ORAZ STWIERDZENIE UZNANIA REKLAMACJI Z MOCY PRAWA (ART. 43b UST. 4)**

DOTYCZY:

Zgłoszenia reklamacyjnego z dnia: r.

Data doręczenia reklamacji Przedsiębiorcy: r.

Dotyczy towaru:

Numer seryjny / IMEI / identyfikator:

Numer dokumentu zakupu (paragon / faktura):

Niniejszym stwierdzam, że w sprawie wyżej wskazanego zgłoszenia reklamacyjnego nastąpiło:

UZNANIE REKLAMACJI W CAŁOŚCI Z MOCY PRAWA

Zgodnie z art. 43b ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Przedsiębiorca obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli przedsiębiorca nie udzielił odpowiedzi w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.

Pismo reklamacyjne wraz z towarem zostało doręczone Przedsiębiorcy w dniu r. Ustawowy termin 14 dni na zajęcie merytorycznego stanowiska upłynął bezskutecznie w dniu r. Do chwili obecnej nie otrzymałem/am żadnej wiążącej odpowiedzi.

I. ŻĄDANIE KONSUMENTA:

Wobec powyższego, wzywam do:

1. Niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 DNI od dnia doręczenia niniejszego wezwania, wydania mi towaru wolnego od wad (zgodnie z pierwotnym żądaniem naprawy / wymiany).
2. Zwrotu towaru na adres wskazany w nagłówku pisma na koszt Przedsiębiorcy, zgodnie z dyspozycją art. 43d ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.

II. OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY (KLAUZULA ZASTĘPCZA):

Oświadczam, że bezskuteczny upływ powyższego 7-dniowego terminu oznaczać będzie, iż Przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta (art. 43e ust. 1 pkt 1 ustawy).

W takim przypadku niniejsze pismo traktować należy jako **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY**.

W razie odstąpienia od umowy wzywam do natychmiastowego zwrotu całości uiszczonej ceny towaru w kwocie zł (słownie: zł) na mój rachunek bankowy:

Numer rachunku (IBAN):

PL ____

Nazwa banku:

Brak realizacji żądania w wyznaczonym terminie spowoduje skierowanie sprawy do Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz na drogę postępowania sądowego.

.....
(własnoręczny podpis Konsumenta)