

....., dn. r.
(Miejscowość, data)

Dane Konsumenta:

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Adres zamieszkania: ulica, nr domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

.....
(Nr telefonu / adres e-mail)

Dane Sprzedawcy:

.....
(Nazwa firmy / Przedsiębiorcy)

.....
(Adres siedziby: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość)

.....
(NIP / opcjonalnie)

REKLAMACJA TOWARU Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ
(na podstawie art. 43a i nast. ustawy o prawach konsumenta)

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu r. towar:

Nazwa towaru / model / marka:

Numer zamówienia / umowy:

Cena towaru: zł

Data doręczenia / odebrania towaru: r.

Dowód zakupu (faktura / paragon / potwierdzenie płatności):

jest NIEZGODNY Z UMOWĄ.

1. OPIS BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ:

Niezgodność towaru z umową polega na:

.....
.....
.....
.....

Brak zgodności został stwierdzony w dniu: r.

2. ŻĄDANIE KONSUMENTA:

W związku z powyższym, na podstawie art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, żądam:

- ☐ nieodpłatnej naprawy towaru,
- ☐ wymiany towaru na nowy, wolny od wad.

* UWAGA: Wypełnij poniższą część (art. 43e ustawy o prawach konsumenta) TYLKO w przypadku, gdy:

- przedsiębiorca odmówił naprawy i wymiany,
- naprawa/wymiana okazały się nieskuteczne lub nie zostały wykonane w rozsądnym czasie,
- brak zgodności występuje nadal,
- wada jest na tyle istotna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy,
- z oświadczenia sprzedawcy wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową.

Na podstawie art. 43e ustawy o prawach konsumenta:

- ☐ wnoszę o obniżenie ceny towaru o kwotę: zł (słownie:)
- i zwrot wskazanej różnicy na rachunek bankowy:

Nr konta: _ _ _ _ _

- ☐ oświadczam, że ODSZKODUJĘ OD UMOWY SPRZEDAŻY z uwagi na istotny brak zgodności towaru z umową

i wnoszę o zwrot pełnej kwoty zakupu w wysokości zł na rachunek bankowy:

Nr konta: _ _ _ _ _

3. POUCZENIE O TERMINIE:

Zgodnie z art. 7a oraz art. 43b ust. 4 ustawy o prawach konsumenta, sprzedawca ma obowiązek udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

Towar oddaję do dyspozycji Sprzedawcy / ☐ odsyłam wraz z niniejszym pismem.

(własnoręczny podpis)

Załączniki:

1. Kopia dowodu zakupu (paragon / faktura / potwierdzenie transakcji).
2. Zdjęcia wady / protokół uszkodzenia (opcjonalnie).