

Miejscowość:....., data: r.

Posiadacz rachunku (Konsument):

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

PESEL:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Adresat (Instytucja finansowa):

Nazwa banku:

Departament Reklamacji i Obsługi Klienta

Adres siedziby:

Kod pocztowy i miasto:

**REKLAMACJA
TRANSAKCI PŁATNICZEJ / BANKOWEJ**

(na podstawie art. 46 w zw. z art. 144 Ustawy o usługach płatniczych oraz procedur Chargeback organizacji płatniczych)

DOTYCZY:

Rachunku bankowego nr (IBAN): PL _ _ _ _ _

Karty płatniczej nr (4 ostatnie cyfry): **** * _ _ _

Działając w imieniu własnym jako Konsument, niniejszym składam formalną reklamację dotyczącą nieprawidłowo rozliczonej / nieautoryzowanej transakcji płatniczej i:

WNOSZĘ O:

zwrot nienależnie pobranych / rozliczonych środków pieniężnych w łącznej wysokości złotych (słownie: PLN),

i przekazanie ich na mój wyżej wymieniony rachunek bankowy.

I. SZCZEGÓŁY KWESTIONOWANEJ TRANSAKЦИИ:

Data transakcji: r., godzina:

Kwota operacji: zł

Oznaczenie transakcji / Nazwa odbiorcy:

PRZYCZYNA REKLAMACJI (zaznaczyć właściwe pole):

- ☐ AWARIA BANKOMATU / WPŁATOMATU:
W dniu r. podjąłem/am próbę wypłaty kwoty zł
z bankomatu sieci zlokalizowanego przy ul.
w miejscowości (nr bankomatu:).
- ☐ TRANSAKCJA NIEAUTORYZOWANA (Art. 46 Ustawy o usługach płatniczych):
Oświadczam, że wskazana powyżej operacja została zrealizowana bez mojej wiedzy, zgody
i autoryzacji. Nie udostępniałem/am danych uwierzytelniających osobom trzecim. Wnoszę
o natychmiastowe przywrócenie salda rachunku do stanu sprzed incydentu w trybie D+1,
zgodnie z art. 46 ust. 1 Ustawy o usługach płatniczych.
- ☐ PROCEDURA CHARGEBACK (Płatność kartą za towar / usługę):
Dokonałem/am płatności kartą za zakup towaru / usługi w firmie Sprzedawca nie
wywiązał się ze zobowiązania (towar nie dotarł / usługa została odwołana / transakcja
została zaksięgowana podwójnie), a polubowny kontakt ze zbywcą okazał się bezskuteczny.
Wnoszę o wszczęcie procedury chargeback.
- ☐ BŁĄD SYSTEMOWY / PODWÓJNE OBCIĄŻENIE RACHUNKU: Rachunek został obciążony
wielokrotnie za tę samą transakcję handlową.

POUCZENIE USTAWOWE:

Zgodnie z art. 46 ust. 1 Ustawy o usługach płatniczych w przypadku transakcji nieautoryzowanej bank ma obowiązek zwrócić kwotę transakcji niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu powzięcia informacji o zgłoszeniu.

Zgodnie z art. 6 i nast. Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, odpowiedź na niniejszą reklamację powinna zostać udzielona w terminie do 15 dni roboczych (lub maksymalnie 35 dni roboczych w sprawach szczególnie skomplikowanych). Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie skutkować będzie uznaniem reklamacji z mocy prawa.

.....
(własnoręczny podpis Posiadacza rachunku)

Załączniki:

1. Potwierdzenie operacji z bankowości elektronicznej / wyciąg bankowy.
2. Potwierdzenie próby kontaktu ze sprzedawcą (w procedurze chargeback).
3. Zdjęcie komunikatu o błędzie bankomatu / potwierdzenie zawiadomienia Policji*.

*niepotrzebne skreślić